

Версия от 1.10.2023 года

Предыдущая версия документа

Правила применения рекомендательных технологий на аудиовизуальном сервисе Wink

Настоящие Правила применения рекомендательных технологий на аудиовизуальном сервисе Wink (далее - Правила) определяют процессы и методы сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей аудиовизуального сервиса Wink, предоставления информации на основе этих сведений, а также способов осуществления таких процессов и методов.

Условия информируют Пользователей о видах сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, источниках получения таких сведений.

1. Термины и определения

Просмотр или посмотреть – доступ к приему потоковой передачи в сети Интернет Контента, Трейлеров и Произведений.

Рекомендательные технологии – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации.

Система – программное обеспечение, исключительное право на использование которого принадлежит Владелец Сервиса, включающее в себя систему рекомендаций с использованием машинного обучения.

Трейлер – небольшой видеоролик, состоящий из кратких и наиболее зрелищных фрагментов Контента, используемый для анонсирования Контента.

Остальные термины и определения применяются в Правилах в соответствии со значениями, применяемыми в Пользовательском соглашении (<https://wink.ru/offer>).

2. Цели и условия применения Рекомендательных технологий.

2.1 На Сервисе Wink, на всех страницах и на всех Устройствах, применяются Рекомендательные технологии.

2.2 Рекомендательные технологии помогают:

- учитывать интересы и предпочтения Пользователей при выборе Контента и Произведения;
- улучшить пользовательский опыт;
- сократить время на поиск Контента и Произведений согласно предпочтениям Пользователей;
- повысить вовлеченность Пользователей при использовании Сервиса Wink.

2.3 Рекомендации формируются персонально для каждого Пользователя. Чтобы активировать рекомендации, не требуется совершать какие-либо специальные действия.

2.4 Владелец Сервиса собирает, систематизирует, анализирует сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователей, и предоставляет рекомендации Контента и Произведений на основе этих сведений.

2.5 Владелец Сервиса не собирает, не систематизирует, не обрабатывает и не использует персональные данные Пользователей при применении Рекомендательных технологий.

3. Виды и источники сведений, которые учитываются при применении Рекомендательных технологий.

3.1. Система учитывает действия Пользователей на Сервисе Wink.

3.2. Ключевое значение для построения Рекомендательных технологий имеют следующие виды и источники сведений:

- Просмотры: информация о жанрах и типе Контента, Произведений, Трейлеров, ранее просмотренных Пользователем;
- Покупки: информация о жанрах и типе Контента, ранее приобретенного Пользователем за плату;

- Добавления в избранное: жанр и тип Контента, добавленного Пользователем в список избранного;
- Оценки: рейтинги и отзывы к Контенту, оставленные Пользователем на Сервисе Wink;
- Поисковые запросы: анализируются поисковые запросы Пользователя на Сервисе Wink;
- Скорость Просмотра: скорость Просмотра Контента может свидетельствовать о заинтересованности Пользователя;
- Время суток и день недели: учитывая активность Пользователя в разное время суток и дни недели;
- Активная обратная связь: Пользователи вправе скрывать информацию о предложенном Системой Контенте, который не подходит Пользователю, данные сведения собираются и учитываются Системой;
- Пассивная обратная связь: Система учитывает какие рекомендации Пользователи игнорируют, чтобы предоставлять более подходящие варианты.

3.3. Также Система может собирать и учитывать следующие сведения: идентификатор Пользователя на Сервисе Wink; посещенные страницы; количество посещений страниц; любые действия с Контентом, страну Пользователя.

4. Процессы и методы сбора сведений.

4.1. Сведения собираются с помощью системы Клиентской аналитики правообладателем которой является Владелец Сервиса. Хранение сведений осуществляется на серверах Владелица Сервиса, расположенных на территории Российской Федерации.

5. Процессы и методы систематизации сведений.

5.1. Система систематизирует Контент и Произведения по категориям в зависимости от жанра, актерского состава, режиссера, сценариста, создателей, года, страны выпуска и других параметров. Система систематизирует Пользователей по профилям в зависимости от их предпочтений, добавлений в избранное, покупок, Просмотров, оценок, обратной связи, истории действий, других характеристик.

6. Процессы и методы анализа сведений.

6.1 Коллаборативная фильтрация, при которой анализируются действия конкретного Пользователя и находятся схожие профили Пользователей. Пользователю предлагается Контент и Произведения, которые интересны похожим профилям Пользователей.

6.2 Фильтрация на основе Контента.

6.2.1. Анализируются жанр, сюжетные элементы, создатели, актёрский состав Контента, заинтересовавшего Пользователя, чтобы рекомендовать Пользователю Контент с похожими контентными элементами.

6.3 Глубокое обучение.

6.3.1. Используются алгоритмы машинного обучения, включая нейронные сети, для более точных прогнозов и рекомендаций.

6.4 Ансамблевые металгоритмы машинного обучения

6.4.1. Перечисленные в пп. 6.1-6.3 Правил методы анализа комбинируются для достижения максимального качества построения рекомендаций.

7. Предоставление Пользователю информации на основе полученных сведений с применением Рекомендательных технологий.

7.1. После того как Система собрала, систематизировала и проанализировала полученные сведения с применением Рекомендательных технологий, Пользователю демонстрируются следующие рекомендации:

На главной странице Сервиса Wink: Система предоставляет персонализированные рекомендации Контента и Произведений на главной странице Сервиса Wink.

Рекомендации на страницах просмотра Контента: на странице просмотра Контента Система предлагает посмотреть другой Контент и Произведения с похожими контентными элементами.

Рекомендации на странице поиска Контента: при текстовом запросе в строке «поиск», при наличии нескольких вариантов, удовлетворяющих запросу, Система ранжирует Контент согласно предпочтениям Пользователя.

Рекомендации в каталоге: каталог Контента и Произведений может быть отсортирован Системой согласно предпочтениям для сокращения времени, которое Пользователь тратит на поиск Контента.

8. Оценка и обновление модели.

8.1. Оценка эффективности.

8.1.1. Система постоянно оценивает, насколько рекомендации соответствуют действительным предпочтениям Пользователей, с помощью таких метрик как CTR (Click-Through Rate, коэффициент кликабельности) и конверсии в Просмотр.

8.2. Обновление модели.

8.2.1. Система регулярно обновляется с учетом новых данных и изменений в предпочтениях Пользователей.

9. Соблюдение прав и законодательства.

9.1. Рекомендательные технологии на Сервисе Wink не нарушают права, законные интересы граждан и организаций. Также Владелец Сервиса не применяет Рекомендательные технологии в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

10. Адрес для направления юридически значимых сообщений и наименование Владельца Сервиса: support@wink.ru, ООО «Рестрим Медиа».